

# Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik beskriver hvordan vi, Vetnatura.dk, indsamler, gemmer og bruger privatoplysninger, når du benytter eller interagerer med vores hjemmeside, <https://Vetnatura.dk> (vores **hjemmeside**) og steder, hvor vi måtte indsamle oplysninger om dig. Denne privatlivspolitik er gældende fra 16/4-2020.

## Indhold

- **Resumé**
- **Vores detaljer**
- **De oplysninger, som vi indsamler, når du besøger vores hjemmeside**
- **De oplysninger, som vi indsamler, når du kontakter os**
- **De oplysninger, vi indsamler, når du interagerer med vores hjemmeside**
- **De oplysninger, vi indsamler, når du afgiver en ordre på vores hjemmeside**
- **Vores brug af automatiseret beslutningstagning og profilering**
- **Hvordan vi indsamler eller får informationer om dig fra tredjepart**
- **Oplysninger og yderligere brug af dine oplysninger**
- **Hvordan opbevarer vi dine oplysninger**
- **Hvordan sikrer vi dine oplysninger**
- **Overførsel af dine oplysninger til områder i og udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde**
- **Dine rettigheder i forhold til dine oplysninger**
- **Din ret til at protestere mod behandling af dine oplysninger til specifikke formål.**
- **Følsomme personoplysninger**
- **Ændringer i vores privatlivspolitik**
- **Børns privatliv**
- **Copyright, akkreditering og logo**

## Resumé

I dette afsnit opsummerer vi, hvordan vi indsamler, gemmer og bruger information om dig. Det skal gerne give dig et generelt overblik. **Det kan ikke stå alene og det skal læses i sammenhæng med alle de andre afsnit i denne privatlivspolitik.**

- **Datastyring:** Vetnatura.dk, forholder sig retten til hver tid, at uddelegere administration af Vetnatura.dk database, til egne ansatte og eller eksterne serviceleverandører. Er der tale om eksterne serviceleverandører, har vi indgået databehandleraftale, som overholder EU GDPR direktiverne.
- **Sådan opsamler vi eller indhenter oplysninger om dig:**
  - Når du stiller dem til rådighed for os (ved f.eks. at kontakte os, afgiver en ordre til os på vores hjemmeside, eller andre lignende måder, hvorpå du giver os informationer f.eks. ved at tilmelde vores nyhedsbrev),
  - Fra din brug af vores hjemmeside, ved brug af cookies og lignende teknologier, og
  - Lejlighedsvis, fra andre tredjepartsmoduler til indsamling af mønstre for din færd på vores hjemmeside (ved f.eks. opsamling i Google Analytics).

- **De oplysninger, som vi indsamler, kan være følgende, som alle vil være dit valg om du afgiver, enten ved direkte indtastning, eller accept af cookies politik. Eksempler:** Navn, kontaktdetaljer, betalingsinformation f.eks. dine kreditkortoplysninger (som vi dog aldrig gemmer i vores database, men altid anvender godkendte betalingsgateways og i overensstemmelse med bank indløsningsaftale), IP adresse, informationer fra cookies, oplysninger om din computer eller din enhed (f.eks. enhed og browser type), oplysninger om hvordan du bruger vores hjemmeside (f.eks. hvilke sider du besøger,) den tid, du brugte på undersider og hvad du klikkede på, din geografiske placering, hvorfra du besøgte vores hjemmeside (baseret på din IP adresse), firmanavn, eller forretningsnavn (hvis det er relevant), momsnummer (hvis det er relevant).
- **Sådan bruger vi dine oplysninger:** til administrative eller forretningsmæssige formål (specielt til at kontakte dig) og gennemføre ordre, som du bestiller på vores hjemmeside), til at forbedre vores forretning og vores hjemmeside, til at udføre vores kontraktlige forpligtelser, til at lave reklame for vores varer og ydelser til at analysere dit brug af vores hjemmeside, og i forbindelse med vores juridiske rettigheder og forpligtelser.
- **Videregivelse af dine oplysninger til tredjepart:** kun i det omfang, som det er nødvendigt for at køre vores forretning, til vores serviceudbydere, til at opfylde kontrakter, som vi har indgået, når det er påkrævet iflg. lovgivningen eller håndhæver vores juridiske rettigheder.
- **Videresælger IKKE dine oplysninger til tredjepart (bortset fra i forbindelse med køb eller salg af virksomheden eller lignende situation**
- **Hvor længe gemmer vi dine oplysninger:** Vi gemmer ikke dine oplysninger længere end nødvendigt, når man tager de juridiske forpligtelser i betragtning, som vi er underlagt. (f.eks. i forbindelse med at gemme oplysninger til skattemæssige formål), eller andre juridiske grundlag vi måtte have for at bruge dine oplysninger (f.eks. dit samtykke, udførelse af en kontrakt vi har indgået med dig eller vores legitime interesser som virksomhed.)
- **Hvordan sikrer vi dine oplysninger:** Vi sikrer dine oplysninger ved at bruge egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så som at gemme dine oplysninger på sikrede servere, krypteret overførsel af data til og fra vores servere ved at bruge Secure Sockets Layer (SSL) teknologi, kryptering af betalinger, du gennemfører eller laver på vores hjemmeside ved at bruge Secure Sockets Layer (SSL) teknologi, ved kun at give adgang til dine oplysninger, når det er nødvendigt.
- **Brug af cookies og lignende teknologier:** Vi benytter cookies og lignende informationssamlende teknologier såsom web beacons, Google Analytics på vores hjemmeside inklusiv nødvendige, funktionelle, analytiske og målrettede cookies. Hvis du ønsker yderligere informationer om disse, så læs vores cookies politik på vores hjemmeside.
- **Overførsel af dine oplysninger til områder udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde:** vi overfører kun oplysninger til områder udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, hvis det iflg. lovgivningen er påkrævet. Når vi gør det, så sikrer vi, at passende sikkerhedsforanstaltninger er taget i brug, inklusiv de tredjeparter, vi anvender til at overføre data til områder udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, har angivet dem selv som værende EU GDPR forordningerne.

- **Brug af automatiseret beslutningstagning og profilering:** vi anvender automatiske beslutningstagning og profilering, f.eks. brug af hjemmesidestatistik, cookies, web beacons eller serverlog analyseværktøjer (profilering) eller bruger målretnings cookies for at vise reklamer til besøgende, som har besøgt vores hjemmeside eller andre hjemmesider på internettet (f.eks. brug af Google AdSense network) (automatiseret beslutningstagning).
- **Dine rettigheder i forbindelse med dine oplysninger**
  - At få adgang til dine oplysninger og få information om brugen af dem
  - At få dine oplysninger rettet og/eller fuldførte
  - At få dine oplysninger slettet
  - At begrænse brugen af dine oplysninger
  - At modtage dine oplysninger i et bærbart format
  - At protestere mod brugen af dine oplysninger
  - At trække dit samtykke til brug af dine oplysninger tilbage
  - At klage til en tilsynsmyndighed
- **Følsomme personoplysninger:** vi, så vidt vi ved eller med vilje, indsamler ikke, hvad der normalt betegnes som 'følsomme, personoplysninger'. Vær venlig ikke at sende følsomme, personoplysninger til os. Hvis du vil vide mere, så læs afsnittet med titlen Følsomme, personoplysninger.

## Vores detaljer

Vores dataansvarlige, datarepræsentant og databeskyttelsesansvarlige, i forhold til vores hjemmeside, er muligt at kontakte ved, at skrive til [mail@vetnatura.dk](mailto:mail@vetnatura.dk).

Hvis du har nogle spørgsmål omkring vores Privatlivspolitik, er du velkommen til at kontakte vores dataansvarlige.

## Information indsamler, når du besøger vores hjemmeside

Vi indsamler og bruger informationer fra besøgende på vores hjemmeside i henhold til dette afsnit og afsnittet med overskriften Oplysninger og yderligere brug af dine oplysninger.

### Web server log information

Vi benytter en tredjepart server til at hoste vores hjemmeside, som hedder Simply/Unoeuro, og deres persondatapolitik finder du her: <https://www.simply.com/dk/privacy-policy/>. Vores hjemmesideserver gemmer automatisk IP-adressen, som du tilgår vores hjemmeside side fra samt øvrigt information om dit besøg såsom de besøgte sider, forespurgte informationer, dato og tidspunkt for forespørgslen, kilden til din adgang til vores hjemmeside (f.eks. hjemmesiden eller URL (link) som henviste dig til vores hjemmeside), og din browser version og operativsystem.

## Brug af hjemmesideserver log informationer til IT-sikkerhedsformål

Vi og vores tredjeparts hostingudbyder indsamler og gemmer serverlogs for at sikre netværks- og IT-sikkerheden og så serveren og hjemmesiden forbliver sikker. Dette inkluderer analyse af logfiler for at hjælpe med at identificere og undgå uønsket adgang til vores netværk, distribution af ondsindet kode, benægtelse af tjenesteangreb og andre cyberangreb ved at afsløre unormal og mistænkelige aktiviteter.

Med mindre vi undersøger mistænkelig eller potentielt kriminelle aktiviteter tager vi eller vores hostingprovider ikke nogle tiltag for at identificere dig ud fra de oplysninger, som vi opsamler via vores serverlog.

**Retsgrundlag for behandling af data:** Overholdelse af juridiske forpligtelser, som vi er underlagt jvf. (Artikel 6(1)(c) fra the General Data Protection Regulation).

**Juridiske forpligtelser:** vi er juridisk forpligtet til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau som modsvarer den risiko, vi har ved at behandle oplysninger om enkeltpersoner. At registrere adgangen til vores hjemmeside ved at benytte serverlog filer er en sådan foranstaltning.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores og tredjeparts legitime interesser (jf. Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** vi og vores tredjeparts hostingudbyder har legitime interesser i at bruge oplysninger med det formål at sørge for sikkerheden omkring informationerne og vores netværk.

## Brug af hjemmeside serverlog informationer til at analysere brugen af hjemmesiden og til forbedring af vores hjemmeside

Vi bruger de informationer, som indsamles af vores hjemmesideserverlog til at analysere hvordan vores hjemmesidebrugere interagerer med vores hjemmeside og dens funktioner. Vi analyserer f.eks. antal besøg og de unikke besøgende, som vores side får, tidspunkt og dato for besøg, placering, hvorfra besøget kommer og det operativsystem og den browser der anvendes.

Vi bruger den information som vi får gennem analyse af disse oplysninger til at forbedre vores hjemmeside. Vi bruger f.eks. informationen, som opsamles, til at ændre informationer, indhold og strukturen på vores hjemmeside og enkelte sider baseret på hvad vores besøgende bruger mest og den tid som der bruges på bestemte sider på vores hjemmeside.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at forbedre vores hjemmeside til gavn for vores hjemmesidebrugere og for at få viden om vores hjemmesidebrugeres præferencer, så vores hjemmeside bedre kan opfylde deres ønsker og behov.

## **Cookies og lignende teknologier**

Cookies er datafiler, som sendes fra en hjemmeside til en browser for at opsamle informationer om brugeren til forskellige formål.

Vi bruger cookies og lignende teknologier på vores hjemmeside, inklusiv nødvendige, funktionelle, analytiske og målrettede cookies og web beacons.

Hvis du vil vide mere om, hvordan vi bruger cookies, så læs vores cookies politik, som forefindes på vores hjemmeside.

Du kan afvise nogle eller alle de cookies, som vi bruger på vores eller via vores hjemmeside ved at ændre dine browserindstillinger. eller ikke-nødvendige cookies ved at bruge vores cookies værktøj, men hvis du gør det, så risikerer du at påvirke din mulighed for at bruge vores hjemmeside eller nogle/alle dens funktioner. Hvis du vil vide mere om cookies og hvordan du ændrer dine browserindstillinger, så besøg [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) eller læs vores cookies politik.

## Den information vi gemmer, når du kontakter os

Vi gemmer og bruger information fra dem, som kontakter os i overensstemmelse med, hvad der er beskrevet i dette afsnit og i afsnittet med titlen Oplysninger og øvrigt brug af dine oplysninger

### E-mail

Når du sender en e-mail til den e-mail adresse, som angives på vores hjemmeside, så gemmer vi din e-mail adresse og de øvrige oplysninger, som du angiver i mailen (som f.eks. dit navn, telefonnummer, de oplysninger, som måtte være i din signatur i din e-mail.).

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at svare på forespørgsler og beskeder, som vi får og at have optegnelser over korrespondancen.

**Retsgrundlag for behandling data:** nødvendigt for at kunne udforme en kontrakt eller det foreliggende arbejde for at kunne indgå i en aftale. (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en aftale:** når dine beskeder handler om, at vi stiller en vare eller ydelse til rådighed for dig eller vi indleder processen med at nå til at skulle stille en vare eller ydelser til rådighed for dig (f.eks. ved at sende dig informationer om den konkrete varer og ydelse), så behandler vi dine oplysninger for at kunne udføre dette).

### Overførsel og lagring af dine oplysninger

Vi anvender tredjeparts e-mailudbydere til at gemme de e-mails, som du sender til os.

E-mails, som du sender til os kan blive gemt udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde på vores tredjeparts e-mail udbyders servere. Hvis du vil vide mere, så læs afsnittet i vores privatlivspolitik med titlen Overførsel af informationer til områder udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde.

### Kontaktformular

Når du kontakter os ved at bruge vores kontaktformular, så gemmer vi oplysninger, når du kontakter os f.eks. navn, e-mail adresse, IP-adresse. Vi indsamler også de informationer, som du giver os, når du udfylder kontaktformularen.

Hvis du ikke ønsker at udfylde de obligatoriske oplysninger i vores kontaktformular, så vil du ikke få mulighed for at sende kontaktformularen og vi vil ikke modtage din forespørgsel.

Hvis du ikke udfylder de valgfrie oplysninger, som er muligt i kontaktformularen, så har vi ikke mulighed for at vende tilbage på din forespørgsel pr. telefon.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at svare på forespørgsler og beskeder, som vi modtager og have optegnelser af korrespondancen.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne indgå en kontrakt eller for at kunne udføre de handlinger, som du ønsker for at kunne nå til at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** når dine beskeder handler om, at vi stiller en vare eller ydelse til rådighed for dig eller vi indleder processen med at nå til at skulle stille en vare eller ydelser til rådighed for dig (f.eks. ved at sende dig informationer om den konkrete vare og ydelse), så behandler vi dine oplysninger for at kunne udføre dette).

## Telefon

Når du kontakter os pr. telefon, så gemmer vi dit telefonnummer og andre oplysninger, som du giver til os gennem samtalen.

Vi kan vælge, at optage telefonopkald, dog vil vi altid oplyse herom inden optagelsen startes.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation)

**Legitime interesser:** at svare på forespørgsler og beskeder, som vi modtager og have optegnelser af korrespondancen.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne indgå i en kontrakt eller for at kunne udføre de handlinger, som du ønsker for at kunne nå til at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** når dine beskeder handler om, at vi stiller en vare eller ydelse til rådighed for dig eller vi indleder processen med at nå til at skulle stille en vare eller ydelse til rådighed for dig (f.eks. ved at sende dig informationer om den konkrete vare og ydelse), så behandler vi dine oplysninger for at kunne udføre dette).

## Post

Hvis du kontakter os pr. post, så indsamler vi de oplysninger, som du sender til os, i det materiale du sender til os.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation)

**Legitime interesser:** at svare på forespørgsler og beskeder, som vi modtager og have optegnelser af korrespondancen.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne indgå i en kontrakt eller for at kunne udføre de handlinger, som du ønsker for at kunne nå til at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** når dine beskeder handler om, at vi stiller en

vare eller ydelse til rådighed for dig eller vi indleder processen med at nå til at skulle stille en vare eller ydelse til rådighed for dig (f.eks. ved at sende dig informationer om den konkrete varer og ydelse), så behandler vi dine oplysninger for at kunne udføre dette).

## Den information, som vi gemmer, når du interagerer med vores hjemmeside

Vi samler og bruger information fra individer, som interagerer med bestemte funktioner på vores hjemmeside i overensstemmelse med dette afsnit og afsnittet med overskriften [Oplysninger og yderligere brug af dine oplysninger](#)

### Nyhedsbreve

Når du tilmelder dig vores e-mail nyhedsbrev på vores hjemmeside eller vælger at modtage nyheder, tilbud, indsamler vi f.eks. navn og e-mail adresse.

**Retsgrundlag for behandling af data:** dit samtykke (Artikel 6(1)(a) i the General Data Protection Regulation).

**Samtykke:** du giver samtykke til at vi må sende dig e-mail nyhedsbreve ved at tilmelde dig disse gennem de trin, som er beskrevet nedenfor.

### Registreringer på vores hjemmeside

Når du registrere dig og opretter en konto på vores hjemmeside, så indsamler vi f.eks. navn, e-mail adresse og IP-adresse og andre oplysninger, som du måtte give til os, når du udfylder en registreringsformular.

Hvis du ikke udfylder de obligatoriske oplysninger, som er påkrævet i registreringsformularen, så kan du ikke registrere dig eller oprette en konto på vores hjemmeside.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne indgå en kontrakt eller for at kunne udføre de handlinger, som du ønsker for at kunne nå til at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

## Oplysninger, som vi indsamler, når du afgiver en ordre på vores hjemmeside

Vi indsamler og bruger informationer fra enkeltpersoner, der afgiver en ordre på vores hjemmeside i henhold til dette afsnit og afsnittet [Oplysninger og yderligere brug af dine oplysninger](#).

## Oplysninger, som vi indsamler, når du afgiver en ordre

### Obligatoriske oplysninger

Når du afgiver en ordre på varer eller ydelser på vores hjemmeside, så indsamler vi dit navn, e-mail adresse, faktureringsadresse, forsendelsesadresse, firmaadresse (hvis gældende), Momsnummer (hvis gældende).

Hvis du ikke afgiver disse oplysninger, så kan du ikke købe varer eller ydelser fra os på vores hjemmeside eller komme i kontakt med os.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** vi har brug for de obligatoriske oplysninger, som vi indsamler ved check-out for at kunne bestemme, hvem vi har indgået en kontrakt med og for at kunne fuldføre vores forpligtelser i denne kontrakt inklusiv at kunne sende dig kvitteringer og ordrebekræftelser.

**Retsgrundlag for behandling af data:** overholdelse af en juridisk forpligtelse (Artikel 6(1)(c) i the General Data Protection Regulation).

**Juridiske forpligtelser:** vi har en juridisk forpligtelse til at udstede fakturaer på de varer og ydelser, som du køber fra os, når du er momsregistreret og vi kræver derfor disse obligatoriske oplysninger ved check-out for at kunne opfylde dette krav. Vi har også en juridisk forpligtelse til at opbevare regnskaber inklusiv at opbevare optegnelser over transaktioner

### Valgfrie oplysninger

Vi indsamler også valgfrie oplysninger fra dig såsom dit telefonnummer, oplysninger om, hvor du har hørt om os før. Vi spørger også om du vil modtage markedsføringsmateriale fra os.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** valgfrie oplysninger på vores hjemmeside ved check-out som f.eks. at finde ud af hvor du som kunde har hørt om os, for at kunne forbedre vores markedsføringsmetoder eller for at kunne kontakte dig som kunde pr. telefon (hvis nødvendigt) i forbindelse med din ordre.

## Behandling af din betaling

Når du har afgivet en ordre på vores hjemmeside, så skal du gennemføre en betaling for de varer eller ydelser, som du har bestilt. For at kunne gennemføre din betaling, så har bruger vi en tredjeparts betalingsudbyder og tredjeparts betalingsprocessorer.

Tredjeparts betalingsudbyder, som vi bruger og den tredjeparts betalingsprocessor, som vi har valgt til at håndtere dine betalinger, indsamler, bruger og behandler dine oplysninger inklusiv betalingsoplysninger i overensstemmelse med deres privatlivspolitikker Du kan finde deres privatlivspolitikker ved at besøge deres hjemmesider. Hvilke vi anvender ses under gennemførelse af betalingen, hvor der også vil fremgå direkte links.



**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til, hvorfor det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** for at opfylde dine juridiske forpligtelser om at betale for en vare eller en ydelse, som du har bestilt hos os.

## Markedsføringskommunikation

Ved check-out har du mulighed for at vælge at modtage markedsføringsmateriale fra os.

### Vores lignende varer og ydelser

Du kan fravælge at modtage markedsføringsmateriale fra os i forbindelse med vores varer og varer som ligner de varer, som du har købt hos os ved at fravælge vi sender den salgs information, som et valg under check-out.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** direct marketing og reklame for vores produkter og ydelser.

## Oplysninger, der indsamles eller indhentes fra tredjepart

Dette afsnit beskriver hvordan vi får og indsamler oplysninger om dig fra tredjepart.

### Oplysninger modtaget fra tredjepart

Generelt, modtager vi/modtager vi ikke oplysninger om dig fra tredjepart. De tredjeparter, som vi modtager oplysninger om dig fra, vil generelt set alle have en eksisterende aftale med dig for videregivelse af dine info til os.

Det er også muligt, at tredjeparter, med hvem vi ikke tidligere har haft kontakt, vil give os oplysninger om dig.

Oplysninger, som vi får fra tredjepart vil overordnet set være dit navn og dine kontaktdetaljer, men kan indeholde andre, yderligere oplysninger om dig, som de måtte sende os.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne udføre en kontrakt eller starte processen med at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde hvorfor det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** når en tredjepart har videregivet oplysninger om dig til os (som dit navn og din e-mail adresse) for at vi kan tilbyde dig ydelser og vi behandler disse oplysninger for at kunne tage de første skridt mod at behandle din forespørgsel for at kunne indgå i en kontrakt med dig og udføre denne kontrakt med dig (hvis det når dertil.)

**Retsgrundlag for behandling af data:** samtykke (Artikel 6(1)(a) of the General Data Protection Regulation).

**Samtykke:** når du har bedt en tredjepart om at dele oplysninger med os om dig og formålet med at dele disse oplysninger ikke er relateret til udførelsen af en kontrakt eller en ydelse fra os til dig, så vil vi behandle dine oplysninger på baggrund af det samtykke, som du giver til, at vi må spørge den pågældende tredjepart om at videregive disse oplysninger til os.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** når tredjepart har delt information om dig med os og du ikke har givet samtykke til at dele disse oplysninger, så har vi i specielle tilfælde legitime interesser i at behandle disse oplysninger.

Vi kunne f.eks. have legitime interesser i at behandle dine oplysninger for at opfylde vores forpligtelser som underleverandør til en tredjepart, hvor denne tredjepart har hovedkontrakten med dig. Vores legitime interesser er i så tilfælde at opfylde vores forpligtelser i vores del af kontrakten.

I lignende tilfælde kan tredjepart videregive oplysninger om dig til os, hvis du overtrådt eller potentielt har overtrådt nogle af vores juridiske rettigheder. I sådanne tilfælde vil vi have legitime interesser i at behandle sådanne oplysninger om dig for at undersøge og forfølge en sådan, potentiel krænkelse.

### **Når vi modtager oplysninger om dig ved en fejl**

Hvis vi ved en fejl modtager oplysninger om dig fra en tredjepart og/eller vi ikke har et gyldigt retsgrundlag for at behandle disse oplysninger, så vil vi slette dine oplysninger.

### **Oplysninger, som vi har modtaget fra tredjepart**

I specielle tilfælde, (f.eks. for at verificere oplysninger, som vi har om dig eller indhente manglende oplysninger, som vi behøver for at kunne levere en ydelse til dig) så vil vi indhente disse oplysninger fra visse offentlige kilder, både i og udenfor EU så som i CVR registret, online kundedatabaser, forretningsregistre, mediepublikationer, sociale medier, og hjemmesider (inklusiv din egen hjemmeside hvis du har en).

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendigt for at kunne indgå en kontrakt eller påbegynde arbejdet med at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** når du har tegnet en kontrakt eller bedt om at vi indgår i en kontrakt med dig, så kan vi i visse tilfælde, indhente oplysninger om dig fra offentlige kilder for at vi kan forstå din forretning og levere de ydelser i en tilstrækkelig grad.

Vi kan f.eks. hente og/eller verificere din e-mailadresse gennem din egen hjemmeside eller via et arkiv, hvis du har bedt os sende information pr. E-mail men vi ikke kan sende denne information eller vi har behov for at verificere, at vi har noteret din e-mail adresse korrekt.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** I visse tilfælde, vil vi have legitime interesser i at modtage oplysninger om dig fra

offentlige og private kilder. F.eks. hvis du har krænket eller vi mistænker, at du har krænket nogle af vores juridiske rettigheder, så har vi legitime interesser i at modtage og behandle oplysninger om dig fra sådanne kilder for at vi kan undersøge og forfølge potentielle krænkelser.

**Retsgrundlag for behandling:** samtykke (Artikel 6(1)(a) i the General Data Protection Regulation).  
**Samtykke:** vi kan i nogle tilfælde indhente oplysninger fra tredjepart som f.eks. datamæglere, hvor du har givet samtykke til at de må dele oplysninger med os.

## Vores brug af automatiseret beslutningstagning og profilering

Vi benytter automatiseret beslutningstagning og profilering på vores hjemmeside. Vi antager ikke at dette har nogen retsvirkning på dig eller påvirker dig væsentligt i nogle andre sammenhænge.

Du har ret til at gøre indsigelser mod vores brug af automatiseret beslutningstagning og profilering som beskrives i dette afsnit. Du kan gøre dette ved at fravælge cookies og lignende teknologier i henhold til de metoder, som beskrives i det tilhørende afsnit nedenfor. Hvis du ikke ønsker at give din aktuelle IP adresse videre (normalt tildes du en IP adresse af din Internetudbyder) når du besøger vores hjemmeside, så kan du benytte en Virtual Private Network (VPN-forbindelse) eller en gratis service som f.eks. Tor.

Du kan læse mere om vores brug af cookies og lignende teknologier (inklusiv vores retsgrundlag for at benytte disse) og hvordan du fravælger dem i vores cookies politik, som du kan finde på vores hjemmeside.

### Automatiseret beslutningstagning

Automatiseret beslutningstagning er beslutningstagning i teknologisk forstand (f.eks. foretaget af en maskine) uden indblanding af mennesker.

#### Brug af automatiseret beslutningstagning til at vise reklamer

Vi automatiserer visningen af reklamer, der indeholder vores produkter og services på andre hjemmesider du besøger, baseret på det at du har besøgt vores hjemmeside ved at bruge cookies. Hvis du vil vide mere om, hvilke cookies, som vi bruger, så læs venligst vores cookies politik, som du finder på vores hjemmeside.

**Involveret logik:** automatisk visning af reklamer til personer, som har besøgt vores hjemmeside resulterer i øget effektivitet og besparelser for os, fremfor at skulle vise reklamerne efter manuel vurdering eller vise reklamerne ved at bruge andre midler.

**Betydning og forventede konsekvenser:** cookies bruges til det formål at registrere, at du har besøgt vores hjemmeside for at kunne vise reklamer til dig (med mindre du har blokeret for cookies) og vi indsamler oplysninger om din online adfærd på nettet.

# Videregivelse af og yderligere brug af dine oplysninger information

Dette afsnit beskriver de omstændigheder der gør, at vi videregiver oplysninger om dig til tredjepart og eventuelle andre formål, hvor vi anvender dine oplysninger.

## Videregivelse af dine oplysninger overfor serviceudbydere

Vi benytter et antal tredjepartsudbydere til at hjælpe os med ydelser/services, som er nødvendige for at kunne drive en forretning og til at hjælpe os med at drive vores forretning. og som behandler dine oplysninger enten for os eller på vores vegne De følgende er inkluderet i dette:

- Telefonudbyder(e)
- E-mail udbyder(e)
- IT-service udbyder(e)
- Web udvikler(e)
- Hosting udbyder(e)

Vores tredjeparts serviceudbydere bor primært i Danmark, dog kan de også bo i England, Tyskland, Indien, eller USA.

Dine oplysninger vil blive delt med disse serviceudbydere, når det er nødvendigt for at de kan tilbyde dig de ydelser, som du efterspørger, hvad enten det er adgang til vores hjemmeside eller bestilling af varer og ydelser fra os.

Vi angiver ikke identiteten på serviceudbydere af sikkerhedsmæssige eller konkurrencemæssige årsager. Hvis du vil vide mere om, hvem vores serviceudbydere er, så kontakt os gerne direkte via vores kontaktformular form eller pr. e-mail og vi vil derefter give dig disse oplysninger, hvis du har legitime grunde til at efterspørge disse (hvis vi f.eks. har delt dine oplysninger med disse serviceudbydere).

**Retsgrundlag for behandling af data:** legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** når vi deler dine oplysninger med disse tredjepartudbydere i en sammenhæng som afviger fra nødvendigheden i at gøre det for at indgå en kontrakt (eller tage skridt imod at indgå en kontrakt) så deler vi disse oplysninger med disse tredjepartsudbydere for at kunne køre og administrere vores forretning effektivt.

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendighed for at kunne indgå en kontrakt og/eller tage skridt imod at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** vi kan være nødt til at dele oplysninger med vores serviceudbydere for at kunne udføre vores juridiske forpligtelser i forbindelse med den kontrakt eller de handlinger, som er nødvendige for os at tage, før vi kan indgå en kontrakt med dig.

## Videregivelse af dine oplysninger til andre tredjeparter

Vi videregiver dine oplysninger til andre tredjeparter i specielle tilfælde som beskrevet nedenfor.

Videregivelse af information til tredjepart som f.eks. Google.

Google indsamler oplysninger gennem vores brug af Google Analytics på vores hjemmeside. Google bruger disse oplysninger, inklusiv IP adresser og oplysninger fra cookies til en lang række forskellige formål såsom at forbedre deres Google Analytics services. Oplysningerne deles med Google på en aggregeret og anonymiseret måde. Hvis du vil vide mere om, hvilke oplysninger, vi deler med Google, så læs mere på følgende side: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** for at opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser overfor Google i forbindelse med Google Analytics betingelser for service (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

Du kan fravælge Google Analytics ved at installere et browserplugin, som du finder her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### Overførsel og lagring af dine oplysninger

De oplysninger, som indsamles af Google Analytics, gemmes udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde på Googles servere i USA.

Hvis du vil vide mere om de sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes, når dine oplysninger overføres til områder udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde, så læs afsnittet i vores privatlivspolitik med overskriften Overførsel af dine oplysninger til områder udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde.

Deling af dine oplysninger med tredjepart, som enten er relateret til eller associeret med det at drive forretning, sker, når det er nødvendigt for os at gøre det. Disse tredjeparter inkluderer vores revisorer, rådgivere, affilieret selskaber, forretningspartnere, uafhængige entreprenører, og forsikringsselskaber. Yderligere oplysninger om disse tredjeparter er beskrevet nedenfor.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at drive og administrere vores forretning effektivt.

#### Revisorer

Vi deler oplysninger med vores revisorer i forbindelse med skattemæssige formål. Vi deler f.eks. fakturer, som vi udsteder og modtager med vores revisorer for at kunne udfærdige vores skatteregnskab og vores årsregnskaber.

#### Rådgivere

Vi får fra tid til anden rådgivning fra vores rådgivere såsom revisorer, finansielle rådgivere, advokater og PR rådgivere. Vi deler kun dine oplysninger med disse tredjeparter, når det er nødvendigt for at disse tredjeparter kan give os relevant rådgivning.

#### Affilierede selskaber

Affilierede selskaber er individer eller enheder, som vi arbejder sammen med for at fremme vores forretning på forskellige områder, inklusiv markedsføring af vores ydelser på deres hjemmesider.

Affiliates vil dele oplysninger med os og vi vil dele oplysninger med dem, når du har udtrykt interesse for vores produkter eller ydelser.

#### Forretningspartnere

Forretningspartnere er andre virksomheder, som vi arbejder sammen med for at kunne tilbyde varer og ydelser, som er komplementære til vores egne eller som tillader os at tilbyde varer eller ydelser, som vi ikke selv kunne tilbyde. Vi deler oplysninger med vores forretningspartnere, når du har efterspurgt en ydelse, som de tilbyder enten uafhængigt af eller i forbindelse med vores ydelser.

#### Uafhængige underleverandører

Vi benytter af og til uafhængige underleverandører i vores virksomhed. Dine oplysninger vil kun blive delt med disse underleverandører, hvis det er nødvendigt for at de kan udføre de funktioner, som vi har ansat dem til at udfører i forbindelse med vores virksomhed.

#### Forsikringsselskaber

Vi deler dine oplysninger med vores forsikringsselskaber, hvis det er nødvendigt at gøre det f.eks. i forbindelse med et søgsmål eller et potentielt søgsmål, som vi er udsat for. Eller i forbindelse med generelle oplysningsforpligtelser i vores forsikringskontrakt med dem.

#### Deling af dine oplysninger i vores virksomhedsgruppe af firmaer til interne, administrative formål, inklusiv oplysninger om klienter, kunder og ansatte.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at drive og administrere vores virksomhed effektivt

**Retsgrundlag for behandling af data:** nødvendighed for at kunne fuldføre en kontrakt eller tage skridt imod at indgå en kontrakt (Artikel 6(1)(b) i the General Data Protection Regulation).

**Grunde til at det er nødvendigt at indgå en kontrakt:** vi er nødt til at dele oplysninger med andre firmaer for at kunne opfylde vores kontraktlige forpligtelser overfor dig. eller for at tage skridt imod at behandle dine forespørgsel før vi indgår en kontrakt., f.eks. i forbindelse med ydelser eller oplysninger, som du har efterspurgt.

Vi oplyser ikke identiteten på øvrige tredjeparter, som vi måtte dele oplysninger med ved navn af sikkerhedsmæssige eller konkurrencemæssige årsager. Hvis du vil have yderligere oplysninger om identiteten på disse tredjeparter, så kontakt os gerne direkte via vores kontraktformular eller pr. e-mail og vi vil videregive disse oplysninger til dig, såfremt du har legitime grunde til at efterspørge disse oplysninger (når vi f.eks. har delt dine oplysninger med denne tredjepart.).

#### Deling af dine oplysninger med potentielle eller konkrete købere eller sælgere i forbindelse salg af en virksomhed eller salg af aktiver eller overtagelse af os, en fusion eller lignende sammenlægninger af virksomheder – enten aktuelle eller potentielle.

**Retsgrundlag for behandling af data:** legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** deling af dine oplysninger med potentielle købere, sælgere eller lignende personer for at kunne tillade at en sådan transaktion finder sted.

## Videregivelse og brug af dine oplysninger af juridiske grunde

### Ved indikationer på mulige, kriminelle handlinger eller trusler mod den offentlige sikkerhed, til en kompetent myndighed

Hvis vi mistænker, at en kriminel eller potentiel kriminel handling har fundet sted, vil vi under særlige omstændigheder være nødt til at kontakte passende myndigheder, såsom politiet. Dette kan være tilfældet, hvis vi f.eks. har mistanke om at der er begået svig eller cyber kriminalitet eller hvis vi modtager trusler eller ondartet kommunikation mod os eller tredjepart.

Vi vil generelt kun have behov for at videregive oplysninger om dig, såfremt du er involveret eller påvirket af sådanne utilsigtede hændelser på den ene eller anden måde.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at forebygge kriminalitet eller mistænker kriminelle handlinger (som f.eks. svig).

### I forbindelse med håndhævelse eller potential håndhævelse af vores juridiske rettigheder

Vi vil bruge dine oplysninger i forbindelse med håndhævelse af eller potentiel håndhævelse af vores juridiske rettigheder, inklusiv f.eks. at dele oplysninger med inkassobureauer, hvis du ikke betaler de beløb, som du skylder os, når du er kontraktligt forpligtet til at gøre det. Vores juridiske rettigheder kan være kontraktlige (når du har indgået en kontrakt med os) eller ikke-kontraktlige (som f.eks. de juridiske rettigheder vi har i forbindelse med copyright lovgivningen eller erstatningsrets-lovgivningen).

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at håndhæve vores juridiske rettigheder og tage skridt mod at håndhæve vores juridiske rettigheder.

### I forbindelse med en juridisk eller potential juridisk tvist eller sag

Vi kan måske have behov for at bruge dine oplysninger, hvis vi f.eks. er involveret i en tvist med dig eller en tredjepart, enten for at løse tvisten eller som del af en mægling, voldgift, retsafgørelse eller lignende proces.

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

**Legitime interesser:** at løse tvister og potentielle tvister.

### Til løbende overholdelse af love, regulativer og andre juridiske krav

Vi vil bruge og behandle dine oplysninger for at kunne opfylde juridiske forpligtelser, som vi er underlagt. Vi kan f.eks. blive nødt til at videregive dine oplysninger i henhold til en retskendelse eller en stævning, hvis vi modtager en sådan eller til berørte myndigheden i forbindelse med mistænkelige eller potentielle hvidvaskningsager

**Retsgrundlag for behandling af data:** overholdelse af juridiske forpligtelser (Artikel 6(1)(c) i the General Data Protection Regulation).

**Retsgrundlag for behandling af data:** vores legitime interesser (Artikel 6(1)(f) i the General Data Protection Regulation).

## Hvor længe gemmer vi dine oplysninger

Dette afsnit beskriver, hvor længe vi gemmer dine oplysninger. Vi har fastlagt en specifik opbevaringsperiode, der hvor det er muligt. Hvor det ikke har været muligt, har vi sat nogle kriterier, som vi bruger til at beslutte hvor længe perioden, som vi gemmer data i bør være.

### Opbevaringsperiode

Serverlog oplysninger: vi gemmer oplysningerne på vores serverlog i 12 mdr.

Ordreinformation: når du afgiver en ordre til os på varer eller ydelser, så gemmer vi oplysningerne i 6 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor du placerede ordren i henhold til de juridiske forpligtelser vi har til at gemme bilag til skattemæssige formål.

Korrespondancer og forespørgsler: når du sender en forespørgsel eller er i kontakt med os af forskellige årsager enten pr. e-mail eller via vores kontaktformular eller pr. telefon, så gemmer vi dine oplysninger så længe som det tager at være i kontakt med dig for at svare på din forespørgsel og i yderligere 12 mdr., for derefter at slette dine oplysninger.

Elektroniske nyhedsbreve: vi gemmer disse oplysninger, som du har angivet, da du tilmeldte dig vores nyhedsbrev så længe som du fortsat modtager nyhedsbrevet (f.eks. til du framelder dig) eller hvis vi beslutter at stoppe med at sende nyhedsbreve ud, alt efter hvad der sker først.

### Kriterier for at beslutte, hvor lang perioden skal være

I andre tilfælde gemmer vi oplysningerne så længe som det er nødvendigt, når vi tager følgende i betragtning:

- de(t) formål og brug af dine oplysninger både nu og i fremtiden (som om det er nødvendigt at fortsætte med at gemme informationen for at kunne fortsætte med at opfylde vores forpligtelser i en kontrakt med dig i fremtiden);
- Om vi har juridiske forpligtelser til at fortsætte med at behandle dine oplysninger (som f.eks. forpligtelser til at gemme bilag, der er beskrevet i lovgivningen eller regulativer);
- Om vi har et retsgrundlag for at fortsætte med at behandle dine oplysninger (som f.eks. dit samtykke);
- Hvor værdifuld dine oplysninger er for os (både nu og i fremtiden);
- Anden relevant, aftalte branchebestemte praksis for hvor længe vi skal gemme oplysningerne;
- Niveau for risiko, omkostninger og ansvar i forhold til at vi fortsætter med at gemme oplysningerne;
- Hvor svært det er at sikre, at oplysningerne holdes opdaterede og præcise; og
- Andre relevante udefrakommende omstændigheder (såsom hvilket forhold vi har til dig).



## Hvordan sikrer vi dine oplysninger

Vi tager passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre dine oplysninger og for at beskytte dem mod uautoriseret og ulovlig brug og utilsigtet tab eller ødelæggelse inklusiv:

- Ved kun at dele og give adgang til dine oplysninger i det mindste omfang, der er nødvendigt og underlagt passende fortrolighedsbegrænsninger og i anonymiseret form, når det er muligt;
- ved at bruge sikrede servere til at gemme dine oplysninger på
- Ved at verificere identificere hver enkelt, som kræver adgang til disse oplysninger før de får adgang til oplysningerne;
- ved at bruge Secure Sockets Layer (SSL) software til at kryptere alle de oplysninger, som du sender til os via formularer på vores hjemmeside og betalingstransaktioner, som du måtte gennemføre på vores hjemmeside

### Overførsel af informationer til os pr. e-mail

Videregivelse af oplysninger over Internettet er ikke helt sikkert og hvis du videregiver oplysninger til os over Internettet (enten via e-mail, via vores hjemmeside eller gennem andre kanaler) så foregår det helt på dit eget ansvar.

Vi kan ikke tage ansvar for omkostninger, udgifter, tab af profit, skade på omdømme, skader, passive eller andre former for tab eller skader, som du påføres som et resultat af din beslutning med at videregive oplysninger til os på en sådan måde

## Overførsel af dine oplysninger til områder udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde

Dine oplysninger bliver overført og gemt i områder udenfor Det Europæiske, Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) i de tilfælde, som beskriver nedenfor. Vi overfører også dine oplysninger til områder udenfor the EØS eller til en international organisation for at opfylde juridiske forpligtelser, som vi bliver pålagt (I forbindelse med en retskendelse f.eks.). Hvis vi bliver pålagt at gøre dette, så vil vi sørge for at der er tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger og beskyttelse af dine oplysninger.

### E-mail

Oplysninger, som du sender os pr e-mail overføres til et område udenfor EØS og gemmes på vores tredjeparts e-mailudbyders servere.

Anvendt sikkerhedsforanstaltning(er): vores tredjeparts e-mail-udbyder er selv-certificeret i henhold til the EU-U.S. Privacy Shield

### E--Nyhedsbreve

Oplysninger, som du afgiver til os, når du tilmelder dig vores e-nyhedsbrev, overføres til områder udenfor EØS og gemmes på vores tredjeparts mailiste udbyders servere.

Det land hvor vores data gemmes. Dette land er underlagt tilstrækkelighedsbeslutningen fra den Europæiske Kommission.

Anvendt sikkerhedsforanstaltning(er): vores tredjeparts maillisteudbyder er selv-certificeret i henhold til the EU-U.S. Privacy Shield

## **Google Analytics**

Oplysninger, der indsamles via Google Analytics (din IP adresse og handlinger, du foretager dig i forbindelse med vores hjemmeside) overføres til områder udenfor EØS og gemmes på Googles servere. Du kan læse Googles privatlivspolitik her: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Det land hvor vores data gemmes: USA. Dette land er ikke underlagt tilstrækkelighedsbeslutningen fra Den Europæiske Kommission.

Anvendt sikkerhedsforanstaltning(er): Google er selv-certificeret i henhold til the EU-U.S. Privacy Shield som du kan læse her: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. The EU-U.S. Privacy Shield er en godkendt certificeringsmekanisme under Artikel 42 i the General Data Protection Regulation, som er tilladt under Artikel 46(2)(f) i the General Data Protection Regulation. Du kan læse den Europæiske Kommissions beslutning om tilstrækkelighed af the EU-U.S. Privacy Shield her: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)

## **Dine rettigheder i forbindelse med dine oplysninger**

Med visse begrænsninger på visse rettigheder, så har du følgende rettigheder i forbindelse med dine oplysninger, som du kan kræve ved at skrive til [mail@vetnatura.dk](mailto:mail@vetnatura.dk)

- **At kræve adgang til dine oplysninger og** oplysninger som er relaterede til vores brug og behandling af dine oplysninger;
- **At kræve rettelser eller sletning** af dine oplysninger
- **At kræve at vi begrænser brugen** af dine oplysninger;
- **At modtage de informationer, som du har afgivet til os i et struktureret, normalt anvendt og maskinlæsbart format** (f.eks. en CSV fil) og retten til at få disse oplysninger overført til en anden datakontrollør (inklusive en tredjeparts datakontrollør);
- **At protestere mod behandling af dine informationer til specielle formål** (for yderligere oplysninger om dette, læs venligst afsnittet nedenfor med overskriften Din ret til at protestere mod behandling af dine oplysninger til specielle formål); og
- **At trække dit samtykke til brug af dine oplysninger tilbage** på ethvert tidspunkt, hvor vi henviser til dit samtykke til at behandle eller bruge dine oplysninger. Vær opmærksom på at tilbagetrækning af samtykke ikke vil påvirke den lovgivningsmæssige brug af og behandling af dine oplysninger baseret på dit tidligere samtykke, før det tidspunkt, hvor du trak dit samtykke tilbage.

I overensstemmelse med Artikel 77 i the General Data Protection Regulation, så har du også retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, specielt i den medlemsstat, hvor du har bopæl, eller hvor du arbejder eller hvor du er udsat for en påstået overtrædelse af the General Data Protection Regulation.

I forbindelse med UK, så er den tilsynsførende myndighed the Informationskommisærrens Kontor (ICO), og dennes kontaktoplysninger kan du finde her: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

### Yderlige oplysninger om dine rettigheder i forbindelse med dine personlige oplysninger som individ

De ovenstående rettigheder er kun beskrevet i kort form og der kan være visse begrænsninger i forhold til mange af disse rettigheder. Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i forhold til dine oplysninger, inklusiv de begrænsninger, som måtte være gældende, så finder du yderligere oplysninger på de følgende sider fra ICO's:

- <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/>; og
- <https://ico.org.uk/for-the-public/is-my-information-being-hogled-correctly/>

Du kan også yderligere oplysninger om dine rettigheder og oplysninger om eventuelle begrænsninger, der vedrører disse rettigheder ved at læse bagvedliggende lovgivning indeholdt i Artikel 12 til 22 og 34 i the General Data Protection Regulation, som du finder her: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation\\_oj\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation_oj_en.pdf)

### Verificering af din identitet, når du kræver adgang til dine oplysninger

Hvis du kræver adgang til dine oplysninger, så skal vi iflg. loven bruge alle rimelige foranstaltninger til at verificere din identitet, før vi giver dig adgang.

Disse foranstaltninger er udarbejdet for at beskytte dine oplysninger og for at reducere risikoen ved identitetsforfalskning, identitetstyveri eller general uautoriseret adgang til dine oplysninger.

Sådan verificerer du din identitet

Hvor vi besidder passende oplysninger om dig i vores arkiver, så vil vi forsøge at verificere din identitet ved at bruge disse oplysninger.

Hvis det ikke er muligt at identificere dig ud fra disse oplysninger, eller vi har utilstrækkelig oplysninger om dig, så kan vi kræve original eller certificeret dokumentation om dig, for at kunne verificere din identitet, før vi kan give dig adgang til dine oplysninger.

Vi vil bekræfte de præcise oplysninger, som vi har brug for til at verificere din identitet i dit specielle tilfælde, hvis og når du laver en sådan forespørgsel.

## **Din ret til at protestere mod behandling af dine oplysninger til visse formål**

Du har de følgende rettigheder i forbindelse med dine oplysninger, som du kan udøve ved at skrive til [mail@vetnatura.dk](mailto:mail@vetnatura.dk):

- At protestere mod brug og behandling af dine oplysninger, når vi bruger eller behandler dem for at kunne **udføre en opgave af almen interesse eller for vores legitime interesser**, inklusiv 'profilering' (dvs. analyse og forudsigelse af din adfærd baseret på dine oplysninger) baseret på hvilket som helst af disse formål og;
- At protestere mod, at vi bruger og behandler dine oplysninger til **direct marketing formål** (inklusiv hvilke som helst profilering, som vi deltager i og som er relateret til sådan direct marketing aktiviteter).

Du kan også udøve din ret til at protestere mod, at vi bruger eller behandler dine oplysninger til direct marketing formål ved at **Klikke på et afmeld link** som står i bunden af alle vores marketing e-mails, som vi sender til dig og følge instruktionerne, som kommer frem i din browser, når du har klikket på linket;

Hvis du vil vide mere om, hvordan du protesterer mod vores brug af de oplysninger, som vi indsamler fra cookies og lignende teknologier, så læs afsnittet med overskriften Sådan accepterer eller afviser du cookies i vores cookies politik, som du finder på vore hjemmeside.

## Følsomme personoplysninger

'Følsomme personoplysninger' er oplysninger om den enkelte, som afslører deres race eller etniske oprindelse, politiske holdninger, religion eller filosofiske overbevisninger eller medlemskaber af handelssammenslutninger, genetiske oplysninger, biometriske oplysninger med det formål at kunne identificere den enkelte, oplysninger om helbred eller oplysninger der omhandler en fysisk persons sexliv eller seksuelle orientering.

Vi indsamler ikke bevidst eller med vilje følsomme personoplysninger fra enkeltpersoner og vi beder dig om ikke at sende os følsomme personoplysninger.

Men, hvis du utilsigtet eller bevidst sender følsomme personoplysninger til os, så betragter vi handlingen som at du har givet os eksplicit samtykke til at behandle disse oplysninger iflg. Artikel 9(2)(a) i the General Data Protection Regulation. Vi vil anvende og behandle dine følsomme personoplysninger med det formål at slette dem.

## Ændringer i vores privatlivspolitik

Vi opdaterer og tilpasser vores privatlivspolitik fra tid til anden.

### Mindre ændringer i vores privatlivspolitik

Når vi laver en mindre ændring i vores privatlivspolitik, så opdatere vi vores privatlivspolitik med en ny dato i begyndelsen af politikken. Vores behandling af dine oplysninger vil være omfattet af de nye fremgangsmåder, som er beskrevet i den nyeste version af vores privatlivspolitik fra den dag den er gældende.

### Større ændringer i vores privatlivspolitik eller de formål som vi anvender til behandling af dine oplysninger

Hvis vi laver større ændringer i vores privatlivspolitik eller måden vi ønsker at anvende dine oplysninger på eller vi ændre de formål som vi har haft med oprindeligt at indsamle dine oplysninger, så vil vi offentliggøre en besked på vores hjemmeside.

Vi sørger for, at du får information om ændringerne, der vil finde sted og formålet med disse samt andre relevante oplysninger, før vi bruger dine oplysninger til nye formål.

Hvis det er påkrævet, så indhenter vi dit samtykke før vi bruger dine oplysninger til formål som er andre end dem vi først indsamlede dine oplysninger til.

## Børns privatliv

Fordi vi bekymrer os om børns sikkerhed og privatlivsret når de er online, så overholder vi Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA). COPPA og dens tilhørende regulativer, der beskytter børns privatliv, når de bruger internettet. Vi kontakter eller indsamler ikke bevidst oplysninger om personer, som er under 18 år. Vores hjemmeside er ikke beregnet til at anmode om oplysninger fra nogle personer, som er under 18 år.

Det er dog muligt at vi kan indsamle oplysninger vedrørende personer under 18 år ved en fejl eller ved bedrageri fra en tredjepart. Hvis vi bliver vidende om dette, og så snart vi har verificeret oplysningerne, vil vi, som vi er forpligtet til iflg. Loven, øjeblikkeligt få et passende samtykke fra en af forældrene til at bruge disse oplysninger eller hvis vi ikke kan opnå sådan samtykke fra forældrene, så sletter vi oplysningerne fra vores server.